



## **DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA**

**PROV-02796-2022**  
**10 de junio del 2022**

### **RESOLUCIÓN MOTIVADA** **Contratación Exceptuada**

#### **“Renovación del Servicio de Suscripción Plataforma MURAL”**

Actualmente se gestiona en el Departamento de Proveeduría la realización de una Contratación Exceptuada, con el fin de atender el requerimiento de la Dirección de Tecnologías de Información tendiente a la renovación del servicio de Suscripción Plataforma MURAL (10 suscripciones).

Acerca de lo anterior, es importante señalar que el Instituto Nacional de Seguros utiliza la plataforma electrónica de SICOP para la gestión de sus concursos; no obstante, siendo que la adquisición de dicho servicio se realizará vía internet, debido a que su comercialización se da por ese medio; la Unidad Usuaria recomienda realizar la compra de manera directa con el Proveedor respectivo, y realizar la transacción en la página Web de este mediante pago con la tarjeta de débito de la Proveeduría para compras institucionales.

Cabe indicar que la presente contratación resulta indispensable para la Institución, ya que se considera que es una herramienta que resulta de mucha utilidad, en virtud que la herramienta ayudará con la creación del mapeo de viajes de los clientes como un proceso colaborativo de recopilación de datos cualitativos y cuantitativos para comprender los deseos de estos e identificar brechas entre sus expectativas y sus percepciones de la experiencia con los productos y servicios que brinda el INS, asimismo permita desarrollar de manera transversal en la organización una cultura de servicio al cliente, impactando positivamente en las experiencias, generando lealtad, así como una ventaja competitiva acorde con el relacionamiento responsable con el consumidor y enfocado en la gestión de temas materiales.

Por lo expuesto, al realizar una ponderación del interés público, se determina que se debe tramitar dicha contratación para solventar la necesidad que presenta la Dirección de Tecnologías de Información, por lo que, se prescinde del trámite del presente proceso por la plataforma SICOP y se procede a tramitarla de manera manual con sustento en el artículo N°9 del Reglamento para la Utilización del Sistema Integrado de Compras Públicas, para lo cual además se cuenta con autorización de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación





Administrativa, del Ministerio de Hacienda en su oficio DGABCA-NC-0659-2019 del 13 de noviembre del 2019.

**Hecho por:**  
Cristel Reyes Rosales  
Analista

**Revisado por:**  
Carlos Gamboa Ramírez  
Coordinador

**Aprobado por:**  
Licda. Katherine Phillips Quesada  
Subjefe  
Departamento de Proveeduría

